Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Beratung:

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns ein E-Mail (office(a)iberian-wines.com) wenn Sie zusätzliche Informationen zu den angebotenen Produkten wünschen.

2. Bestellung:

Bestellungen nehmen wir gerne entgegen:

per E-Mail office(a)iberian-wines.com

telefonisch +43 (664) / 45 25 657

oder über unseren E-Shop, indem Sie Ihre Bestellung in den Warenkorb legen und auf Bestellung klicken. Mit der Bestellung erklärt sich der Kunde bereit, die geltenden Geschäfts- und Lieferbedingungen anzuerkennen.

3. Lieferung & Zustellservice:

Die Bestellungen werden normalerweise am nächsten Werktag bearbeitet. Unsere Zustellung erhalten Sie dann innerhalb von 1-3 Werktagen in ganz Österreich in 3-5 Werktagen in den umliegenden Ländern. Wir sind zur Teillieferung und Teilleistungen jederzeit berechtigt, soweit dies dem Käufer zumutbar ist.

4. Zustellgebühren

Land	Pauschal
Österreich	7,90
Deutschland	11,90
Schweiz, Frankreich (Schweiz: zusätzlich 2,00 pro Flasche für Zoll)	29,00
Italien	22,90
Belgien, Niederlande, Luxemburg	17,50
Spanien, Portugal	47,50

Andere Länder auf Anfrage per E-Mail: office(a)iberian-wines.com
Preisänderungen (infolge von Tarifänderungen der Logistiker) vorbehalten

Privatpersonen: Voraussetzung für die Nachlässe ist, dass die Anzahl der bestellten Weine durch 6 teilbar ist.

Gewerbliche: Die Preise gelten alle ab Lager Hall in Tirol - Mindestbestellung 24 Flaschen pro Sorte. Bei Zustellung durch unsere Partner werden die tatsächlich anfallenden Kosten weiterverrechnet (Paket, Einmal oder EURO-Palette)

In den oben angeführten Transportkosten für Privatpersonen ist eine Transportversicherung bis EUR 520,-- Warenwert pro Paket enthalten – bei Gewerblichen geht das Risiko ab Kauf / Auslieferung auf den Besteller über. Ergänzend gelten die AGB's der durchführenden Transportunternehmen.

5. Preise:

Die angegebenen Preise verstehen sich:

- für Privatpersonen inkl. aller in Österreich vorgeschriebenen Steuern ab Lager
- für Gewerbliche Netto (excl. MWSt, inkl. Alkohol- und Zwischenerzeugnissteuer)

Alle importieren Weine sind bei der ARA unter der Nummer 18875 entpflichtet. Alle Preisangaben im Netz sind ohne Gewähr. Druckfehler, Irrtum und Preisänderung vorbehalten.

Rabatte für Privatpersonen:

6. Probeflaschen:

Für Wiederverkäufer besteht die Möglichkeit, Probeflaschen zu bestellen. Bei Weinen bis zu einem Nettopreis von 20,- EUR verrechnen wir den Listenpreis abzgl. 50% Musterrabatt zuzgl. der Transportkosten. Bei Weinen über 20,- EUR wird der normale Preis verrechnet und bei der ersten darauffolgenden Bestellung der Musterrabatt in Abzug gebracht. Pro Jahrgang und Wein ist nur eine Musterflasche möglich.

7. Bezahlung:

Die Bezahlung der bestellten Waren kann bar, per Zahlschein, per Kreditkarte oder per paypal.com erfolgen. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu zahlen. Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung und etwaiger Nebenforderungen bleibt die Ware unser Eigentum. Wir behalten uns vor, die erste Lieferung per Nachnahme oder Vorauskassa vorzunehmen.
Bei Zahlungszielüberschreitungen werden bankmäßige Zinsen verrechnet. Als Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand wird Innsbruck vereinbart.

8. Angebote:

Unsere Angebote sind freibleibend und gelten solange der Vorrat reicht. Sollte Ihre Bestellung gerade ausverkauft oder nicht in der bestellten Menge vorrätig sein werden Sie von uns per E-Mail verständigt. Sie entscheiden dann, ob Sie eine Teillieferung akzeptieren oder einer längeren Lieferzeit zustimmen.

9. Unsere Leistungen:

Wir sind die Spezialisten für Portugal und Spanien. Alle Weine werden mehrmals von uns verkostet und nur die Weine gelangen in unser Sortiment, die unseren Vorstellungen von Herstellung, Philosophie des Winzers bzw. der Winzerin, Preis / Genussverhältnis sowie unseren Vorstellungen von "Fair-Trade" entsprechen. Im

10. Korkkranke und fehlerhafte Weine

Entgegen internationalen Usancen leisten wir Ersatz bei einzelnen korkkranken Weinen! Bitte um Rückfrage Im Einzelfall! Wir benötigen dazu in jedem Fall den Kork sowie die Flasche mit einer Restmenge Wein innerhalb von 7 Tagen nach Öffnung. **Ein genereller Anspruch auf Ersatz kann daraus nicht abgeleitet werden**! Für Altweine (=nicht aktuelle Jahrgänge) kann ein Ers atz nur erfolgen, wenn dieser Jahrgang noch vorrätig ist bzw. von unserem Lieferanten ersetzt werden kann.

11. aktuelle und alte Jahrgänge

Wir führen in unseren Preislisten und im Internetshop immer die lagernden bzw. aktuellen Jahrgänge an. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung auf einen aktuelleren Jahrgang umzusteigen (es besteht kein Anspruch auf die Lieferung des angeführten Jahrgangs!).
Wir lagern alle Weine bei idealen Bedingungen in unserem Keller. Trotzdem kann es speziell bei alten Jahrgängen vorkommen, dass diese bei Öffnung fehlerhaft sind. In diesem Fall kann analog Punkt 11 nur bedingt ein Ersatz im Rahmen unseres Qualitätsbestrebens erfolgen.
Bei Abverkaufsweinen und stark reduzierten Weinen leisten wir nur solange Ersatz, solange ein Tausch mit demselben Produkt möglich ist.

12. Reklamationen:

Wir überprüfen alle Produkte vor dem Versand und verpacken sie sehr sorgfältig. Trotzdem können beim Transport Fehler passieren und Ihr Produkt beschädigt werden. Bitte überprüfen Sie daher Ihre Lieferung sofort nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit. Bei Fehlern reklamieren Sie bitte sofort, wenn möglich per E-Mail office(a)iberian-wines.com. Bei Transportschäden reklamieren Sie bitte beim Empfang der Ware

und informieren Sie uns umgehend und dokumentieren Sie den Transportschaden am besten mit Ihrer Handykamera. Reklamationen zu einem späteren Zeitpunkt können nicht anerkannt werden.

13. Rücktrittsrecht für Privatpersonen:

Bruno Resi – GenussLobbyist ermöglicht Ihnen die Rückgabe bestellter Waren ohne Angabe von Gründen unter folgenden Bedingungen:

- ✓ Sie haben das Recht, von Ihrer Bestellung und vom Vertrag innerhalb von 7 Werktagen nach der Lieferung der Ware zurückzutreten.
- ✓ Der Vertragsrücktritt muss *Bruno Resi – GenussLobbyist* schriftlich (auch via Fax oder E-Mail) mitgeteilt werden.
- ✓ Die Ware muss innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ordnungsgemäß verpackt, unbeschädigt und samt Original-Rechnung zurückgeschickt werden.
- ✓ Die Rückgabemöglichkeit besteht nur für ungeöffnete Flaschen.
- ✓ Die Kosten für Versand und Rücksendung der Ware sind von Ihnen zu tragen bzw. zu ersetzen.

Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten, so wird *Bruno Resi – GenussLobbyist* nach Rücksendung der Ware den allenfalls bereits gezahlten Kaufpreis ersetzen.
Der schriftliche Rücktritt ist an folgende Adresse zu richten:

Bruno Resi - GenussLobbyist
Kohlstatt 5
A-6095 Grinzens / Austria

14. Datenschutz:

Sie stimmen zu, dass die im Kaufvertrag angeführten und bei der Registrierung bekannt gegebenen Daten elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Wir versichern Ihnen, dass Ihre Daten nicht an dritte weitergegeben werden. Die Daten können zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zur Kundenpflege verwendet werden. Diese Zustimmung kann jederzeit via Datenwartung auf der Homepage, schriftlich oder per E-Mail an office(a)iberian-wines.com widerrufen werden.

Bruno Resi - GenussLobbyist
Kohlstatt 5
A-6094 Grinzens

Ust-ID:	ATU 38516708
Alkoholsteuer-Nr.	ATV2590640031 / ATC2601248201
ECMS (EORI):	ATEOS1000132053
ARA-Lizenznummern Österreich	AUT 18875
Mobil-Tel	+43 (664) 45 25 657

Bankverbindung:

Kontonummer:	2592
BLZ:	20503
	Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck
IBAN:	AT58 2050 3000 0000 2592
BIC:	SPIHAT22

Sie finden unsere aktuellen AGB's …

Online-Version

https://www.iberische-weine.at/agb

PDF-Version zum Ausdrucken

https://www.iberische-weine.at/download/agbs.pdf